

Tipps und Anweisungen im Kasko-Schadenfall

1. Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, die ohne Aufschub notwendig sind, um den Schaden möglichst niedrig zu halten und verhalten Sie sich so, als wären Sie nicht versichert.
2. Jeder Feuer- und Diebstahlschaden ist der zuständigen Polizeibehörde sofort anzuzeigen. Bei Diebstahlschäden im Ausland ist die Anzeige sowohl bei der dortigen Polizei als auch bei der Polizei am Wohnort des Versicherungsnehmers notwendig.
3. Machen Sie Schadenfotos und/oder Beweissicherungsfotos.
4. Prüfen Sie zwischendurch Ihre Bilge, Seewasserventile und die Flüssiggasanlage.
5. Gibt es Zeugen, die den Vorfall beobachtet haben? Lassen Sie sich zur Sicherheit die Namen und die Anschrift geben.
6. Ist der Schaden im Gewahrsam eines Transportunternehmens entstanden, sind Regressansprüche zu sichern (schriftliche Haftbarmachung des Frachtführers, Schadenfeststellungsprotokoll, usw.).
7. Vor Beginn der Reparatur muss dem Versicherer die Möglichkeit zur Besichtigung gegeben werden.
8. Vor der Auswahl der Werft und/oder Werkstatt ist die Zustimmung des Versicherers einzuholen.
9. Bei Bergung aus Seenot handeln Sie mit den Bergern keine festen Kosten aus. International üblich ist der Lloyd's open form Vertrag „no cure - no pay“ = kein Erfolg - keine Bezahlung.

Tipps und Anweisungen im Haftpflicht-Schadenfall

1. Geben Sie kein Schuldanerkennnis gegenüber den Geschädigten ab, um Ihren Versicherungsschutz nicht zu gefährden.
2. Lassen Sie sich von dem Geschädigten Namen und Anschrift sowie eine Telefonnummer geben. Bootsnachbarn oder der Hafenmeister können Ihnen notfalls auch weiterhelfen.
3. Dies gilt auch für mögliche Zeugen. Ob die Schuldfrage geklärt scheint oder nicht - lassen Sie sich zur Sicherheit die Namen und Anschrift geben.
4. Machen Sie dem Unfallgegner gegenüber bitte keine Angaben zum Wert Ihrer Yacht.
5. Schadenfotos und/oder Beweissicherungsfotos beugen späteren Missverständnissen vor. Daher sollten Sie umgehend nach dem Schadenereignis detaillierte Aufnahmen machen.

Schadenhotline +49 (0)40 328 101 4793

**Außerhalb der Geschäftszeiten, bitte nur im NOTFALL bei drohender Gefahr,
erreichen Sie uns unter + 49 (0)30 - 315 988 3030**

Auf www.firmenich-yacht.de haben wir ausführliche Schadenformulare vorbereitet. Melden Sie Ihren Schadenfall vorab mit diesen Formularen. Uns liegen dann umgehend alle wichtigen Daten vor und wir können sofort mit der Abwicklung für Sie beginnen. Bitte drucken Sie das Formular im Anschluss aus und senden es zusätzlich unterschrieben und ggf. mit Bildern per Post an uns. Vielen Dank!

Ihr Team von FIRMENICH Yachtversicherungen

(Stand 2018/07)